

2014 年 9 月 30 日

株式会社プラップジャパン（証券コード：2449 JASDAQ）

株式会社ガイアックス（証券コード：3775 名証セントレックス）

プラップジャパンとガイアックスによるネット危機管理支援パッケージ

「ソーシャルリスク対策支援プログラム」提供開始

日本初*、ソーシャルリスクが発生した状況を想定したシミュレーション型ソーシャルリスクトレーニングを開発

広報・PR の支援・コンサルティングを手がける総合 PR 会社、株式会社プラップジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：杉田 敏）とソーシャルメディア総合支援会社、株式会社ガイアックス（本社：東京都品川区、代表執行役社長：上田 祐司）は、共同でインターネット危機管理支援パッケージ「ソーシャルリスク対策支援プログラム」の提供を 10 月 1 日より開始いたします。

近年、スマートフォンが急速に普及し、ソーシャルメディアを通じたシェア行動が簡単にできるようになり、意図せぬ情報漏えいや問題行動が増えた結果、『炎上』と呼ばれる事態を多数招いています。中でも、炎上の発端は所属企業の従業員による投稿が半数以上を占めており、企業担当者は、ルール策定や従業員教育の徹底が求められています。

「ソーシャルリスク対策支援プログラム」は、炎上リスクを抱える企業や対策を検討中の企業を対象に、企業広報分野で豊富な危機対応実績を持つプラップジャパンと、ソーシャルリスニングのトップ企業で知見の深いガイアックスが、専門的ノウハウを活かして開発を進めました。本プログラムを通じ、ソーシャルメディア活用のための各種ガイドラインの策定、ソーシャルリスニングの導入や運用サポートのほか、日本初*となるソーシャルリスクが発生した状況を想定したシミュレーション型トレーニングなど、ソーシャルリスク対策をトータルに支援します。（*当社調べ。2014 年 9 月現在）

ガイアックス調べ

炎上の発端



プラップジャパンは、今後も企業のオンライン上での円滑なコミュニケーション活動をサポートするべく、新たなサービスの開発を継続するとともに、国内外における PR 市場の活性化や付加価値の高いコミュニケーション手法の創造に努めてまいります。また、ガイアックスは 24 時間 365 日の自社運用センターで培ってきた有人目視チェックによるソーシャルリスニングの運用ノウハウを生かしたサービス提供をしていくことで、企業のオンライン上でのよりよいコミュニケーションの実現を支援してまいります。

報道関係のお問い合わせ先

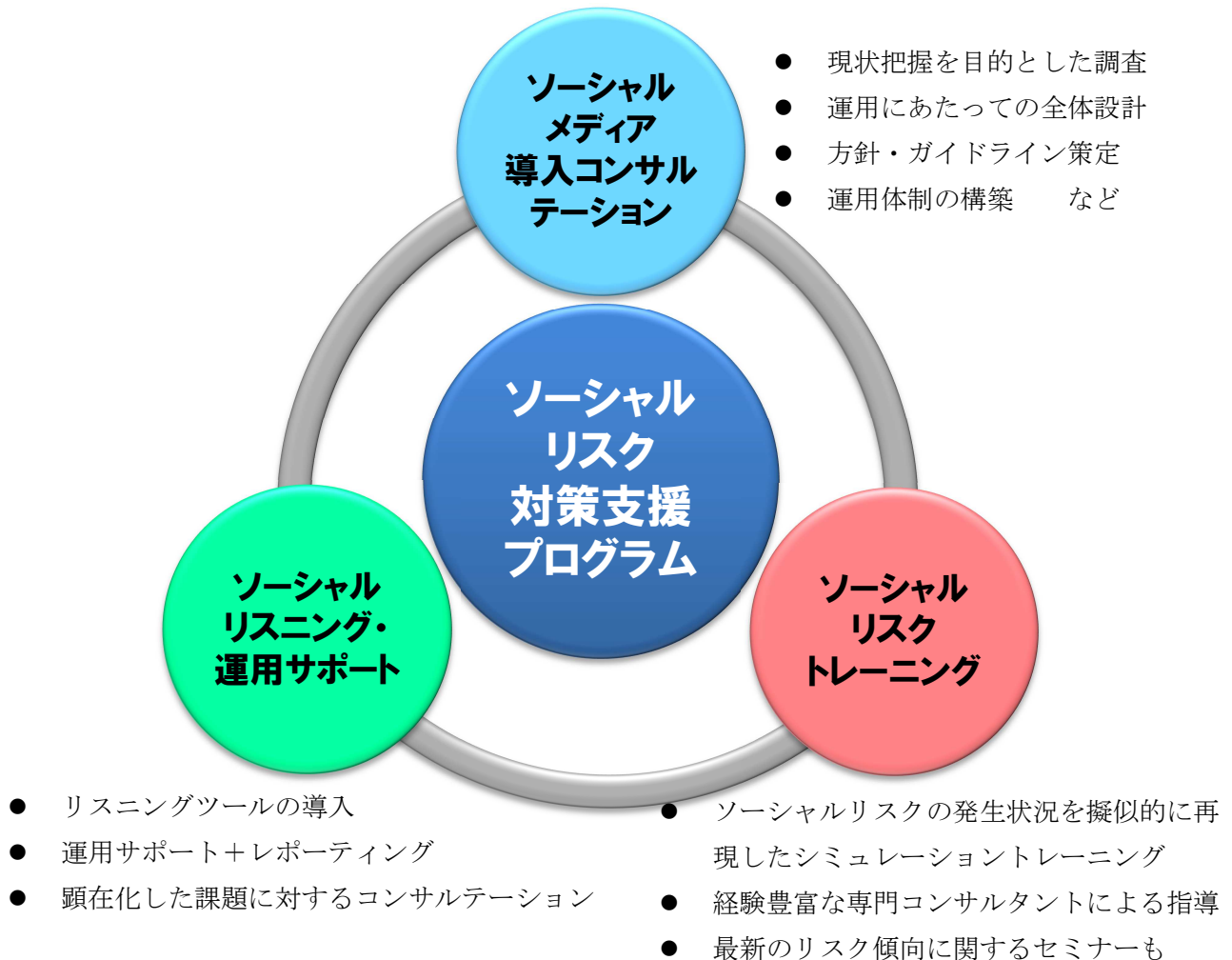
株式会社プラップジャパン 広報・IR 担当 福島

TEL: 03-4580-9125 Email: ir_info@ml.prap.co.jp

株式会社ガイアックス 広報担当 河村

TEL: 03-5759-0377

■サービスの全体イメージ



■料金

ソーシャルリスク対策支援プログラム 統合版 ¥3,200,000～

(導入コンサルテーション、6ヶ月のTwitter モニタリング、トレーニングを含む総合パッケージ)

その他個別サービスについては、下記の例をご参照ください。

1. ソーシャルメディア導入コンサルテーション **¥1,150,000～**
2. ソーシャルリスニングサービス : **¥150,000～** (月額・6ヶ月契約より)
Twitter リアルタイムモニタリング ※別途、初期費用¥220,000 がかります
3. ソーシャルリスクトレーニング **¥1,200,000～**

※パッケージ以外でも、ご要望に応じて対応いたします。

■「ソーシャルリスク対策支援プログラム」サービスに関するお問い合わせ先

URL: <http://socialrisk-taisaku.jp> Email: info@socialrisk-taisaku.jp

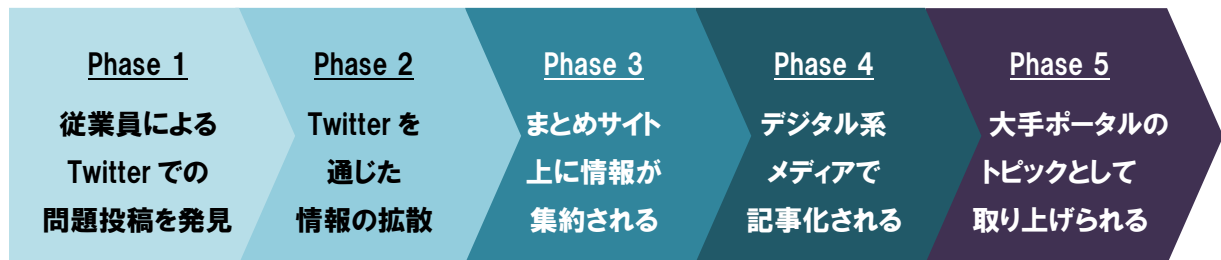
株式会社プラップジャパン デジタルコミュニケーション部 別井 TEL: 03-4580-9116

株式会社ガイアックス オンラインマーケティング部※ 池谷 (いけや) TEL: 03-5759-0334

※10月1日よりアディッシュ株式会社 オンラインコミュニティ事業部に組織変更

■日本初の「シミュレーション型ソーシャルリスクトレーニング」とは

ソーシャルメディアを起点とする炎上やトラブルが起こったと想定し、依頼企業の業界事情や特性に合わせたソーシャルメディア上の模擬投稿をスクリーンに投影します。参加者は各フェーズに応じた対応をシミュレーションし、その対処方法について経験豊富な専門コンサルタントが検証と講評を行うなど、実践的なプログラムを提供します。



【株式会社ブラップジャパンについて】

ブラップジャパンは、広報・PRの支援・コンサルティングを手がける総合PR会社です。各業界、専門分野に精通した数多くのPRスペシャリストを有し、企業・団体の広報コンサルティングおよびマスメディアとの強力なネットワークによるメディアリレーションを中核に、業界トップクラスの実績をもつメディアトレーニング、戦略PR、ソーシャルメディア対応、PRイベント、PRポータル・サービスなど、総合的なコミュニケーションサービスを提供しています。

会社概要

【社名】	: 株式会社ブラップジャパン
【所在地】	: 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル
【URL】	: http://www.prap.co.jp/
【代表者】	: 杉田敏
【設立年月】	: 1970 年 9 月
【資本金】	: 4 億 7,000 万円
【事業内容】	: PR 活動全般の代行業務、企業戦略のコンサルタント業務



【株式会社ガイアックスについて】

ガイアックスは、ソーシャルメディアの構築・運営・モニタリング及びソーシャルアプリサポートのリーディングカンパニーとして、ソーシャルメディアとソーシャルアプリに関わる様々なサービスを提供しています。特にソーシャルリスニングの分野においては、企業やブランドに対するソーシャルメディア上の投稿把握のための検索手法や、24 時間 365 日の自社運用センターでの目視分類からその分析・レポートニングに至るまでのノウハウを蓄積しており、オンラインコミュニケーションの進化と同時に生じる企業の課題の解決から、積極活用の支援まで幅広くサービスを提供しています。

会社概要

【社名】	: 株式会社ガイアックス
【所在地】	: 東京都品川区西五反田 1-21-8 KSS 五反田ビル 8 階
【URL】	: http://www.gaiax.co.jp/
【代表者】	: 上田 祐司
【設立年月】	: 1999 年 3 月
【資本金】	: 729,685,600 円
【事業内容】	: ソーシャルメディアの構築・運営・モニタリング、ソーシャルアプリサポート事業

